1. **Lista de Características x Prioridade x Esforço x Risco**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS** | | **PRIORIDADE** | **ESFORÇO** | **RISCO** |
| Característica 1 | Aplicativo para o celular |  |  |  |
| Característica 2 | Fraude de documento (menor de idade) |  |  |  |
| Característica 3 | Promoções especiais para “cliente fidelidade” |  |  |  |
| Característica 4 | Aviso de estoque no mínimo |  |  |  |
| Característica 5 | Perfil do cliente |  |  |  |
| Característica 6 | Restrição de acesso por usuário (bar, caixa e adm) |  |  |  |
| Característica 7 | Cliente com nome na lista |  |  |  |
| Característica 8 | Controle de mesas |  |  |  |
| Característica 9 | Controle de comandas |  |  |  |
| Característica 10 | Pagamento pelo celular |  |  |  |
| Característica 11 | Relatórios e gestão de informações |  |  |  |
| Característica 12 | Controle por biometrias |  |  |  |
| Característica 13 | Cadastro de identificação com foto |  |  |  |
| Característica 14 | Bloqueio de comandas perdidas |  |  |  |
| Característica 15 | Restrição de gastos por comanda |  |  |  |
| Característica 16 | Identificação de frequência por idade |  |  |  |
| Característica 17 | Identificação de frequência por sexo |  |  |  |
| Característica 18 | Identificação de frequência por faixa etária |  |  |  |
| Característica 19 | Identificação de frequência por gasto |  |  |  |
| Característica 20 | Criação de combos de bebidas |  |  |  |
| Característica 21 | Inventário de estoque preciso |  |  |  |
| Característica 22 | Reposição de produtos no estoque |  |  |  |
| Característica 23 | Relatório de comandas do dia |  |  |  |
| Característica 24 | Relatório de gastos dia |  |  |  |
| Característica 25 | Relatórios de produtos consumidos dia |  |  |  |
| Característica 26 | Relatórios de fluxo de caixa |  |  |  |
| Característica 27 | Relatório de estoque |  |  |  |
| Característica 28 | Identificação de cadastros novos |  |  |  |
| Característica 29 | Horário de movimento |  |  |  |
| Característica 30 | Controle de comandas abertas |  |  |  |
| Característica 31 | Bloqueio de clientes desordeiros |  |  |  |
| Característica 32 | Controle de comandas bloqueadas |  |  |  |
| Característica 33 | Controle de comandas fechadas |  |  |  |